

## Beurteilungsbereich Arbeitsverhalten:

### → Lern- und Leistungsbereitschaft

- Interesse an neuen Inhalten
- Interesse an schwierigen Aufgaben und Problemstellungen
- Engagement, Lösungen zu finden
- Interesse an weiterer Vertiefung des Gelernten

### → Zuverlässigkeit und Sorgfalt

- Einhalten von Arbeitsaufträgen
- Einhalten von Zeitvereinbarungen
- Verabredungsgemäße Umsetzung von Aufgaben
- Überprüfung von Lösungsmöglichkeiten und Ergebnisvorschlägen
- Selbstständige Suche nach Verbesserungsmöglichkeiten
- Verlässlichkeit in der Einhaltung von Zusagen

### ~ Ausdauer und Belastbarkeit

- Arbeitsverhalten unter Zeit- oder Erwartungsdruck
- Konzentrationsfähigkeit (auch bei zeit- aufwändigen Aufgabenstellungen)
- Übernahme zusätzlicher Aufgaben bei bestehender Arbeitsbelastung
- Frustrationstoleranz bei Misserfolgen

### → Kreativität und Flexibilität

- Einbringen eigener Ideen
- Einbringen neuer Vorschläge zum Thema
- Vielfalt im Einsatz von Methoden und Lösungswegen
- Einlassen auf neue Bedingungen, Aufgabenstellungen und Verfahren

### → Problemlösekompetenz

- Analyse von Bedingungen und Zusammenhängen
- Entwicklung realisierbarer Lösungsvorschläge
- Aufnahme von Vorschlägen anderer
- Aufnahme und Abgleich von Kenntnissen aus anderen fachlichen oder Erfahrungszusammenhängen
- Berücksichtigung von Konsequenzen einer Entscheidungsmöglichkeit
- Einsatz für die Umsetzung einer erarbeiteten Problemlösung

### → Selbstständigkeit

- Planung und Umsetzung eigener Arbeitsschritte
- Eigenständiges Beschaffen von Informationen
- Selbstständige Bearbeitung übertragener Aufgaben
- Ergebnisorientiertes Arbeiten
- Einbringen eigener Interessen und Ziele

## Beurteilungsbereich Sozialverhalten:

### → Verantwortungsbereitschaft und Zivilcourage

- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Übernahme von Mitverantwortung auch bei Gruppenentscheidungen
- Übernahme von persönlicher Verantwortung auch bei Misserfolgen
- Vertreten des eigenen Standpunktes auch gegen Widerstände
- Einsatz auch für Interessen anderer

### → Kritikfähigkeit

- Offenheit für Kritik
- Eingeständnis eigener Unzulänglichkeiten in der Aufgabenbearbeitung
- Fähigkeit zu einem dem jeweiligen Sachverhalt angemessenen Abwägen von Pro- und Contrafaktoren
- Fähigkeit zur sachlichen Darstellung begründbarer Kritik
- Beachtung der Gefühle anderer in der Formulierung von Kritik

### → Kooperations- und Teamfähigkeit

- Aufgreifen von Beiträgen anderer
- Eingehen auf Vorschläge anderer
- Förderung eines positiven Gruppenklimas
- Fähigkeit, sich in die Lage anderer zu versetzen
- Bereitschaft, auf andere Rücksicht zu nehmen
- Kompromissbereitschaft
- Hilfsbereitschaft
- Einhalten von Regeln

### → Konfliktfähigkeit und Toleranz

- Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit Positionen anderer
- Fähigkeit zur Trennung zwischen Person und Sache
- Fähigkeit zum Durchstehen von Konflikten
- Fähigkeit zur persönlichen Standortbestimmung sich selbst und anderen gegenüber
- Fähigkeit, anderen zuzuhören und diese verstehen zu wollen