

Entschuldigung technischer Probleme in der HPI Schulcloud

Stand 22.1.21

Liebe Schülerinnen und Schüler,

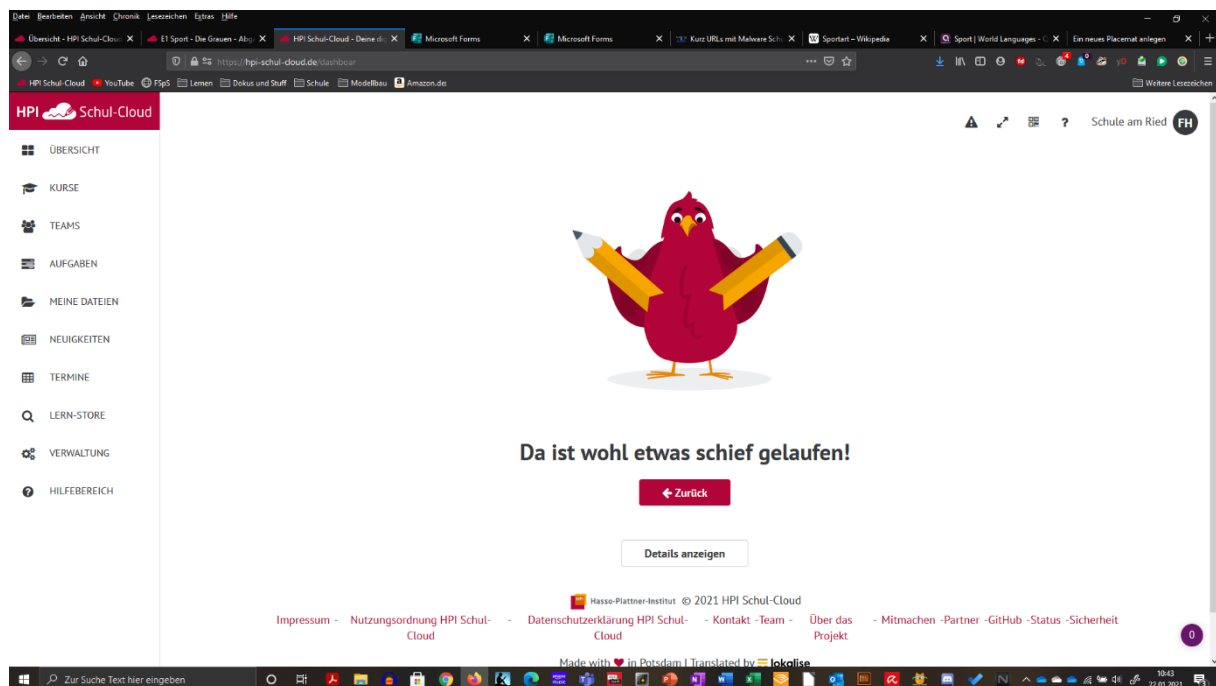
Distanzlernen bietet immer noch einige Tücken. Zum Glück ist die Schulcloud in den letzten Tagen endlich deutlich stabiler, Videokonferenzen (ViKos) über BBB funktionieren immer besser. Ich bitte Euch deshalb, technische Probleme mit einem Screenshot mit eindeutigem Zeitstempel zu dokumentieren und in die ORGA Aufgabe hochzuladen, falls es bei Euch zu technischen Problemen kommt. Falls ihr gar nicht auf die Cloud kommt, sendet mir die Screenshots per e-mail.

Wie erstelle ich einen Screenshot?

- Windows Rechner: <https://www.youtube.com/watch?v=TkAz9dlol4I>
- Apple Computer: <https://www.youtube.com/watch?v=qAlei-zLdBQ>
- I-Phone: <https://www.youtube.com/watch?v=yK5bs2BXqI>
- Android Endgeräte unterscheiden sich leider je nach Gerät und Hersteller aber auch nach Android Version. Eine gute Zusammenfassung findet ihr hier: <https://www.youtube.com/watch?v=jue8ZsAyKOo>

Beispiel für einen gelungenen Screenshots

Gelungener Screenshot mit eindeutigem Zeitstempel:



Ausschnitt über das Snippit Tool auf Windows:



Da ist wohl etwas schief gelaufen!

[← Zurück](#)

[Details anzeigen](#)

Hasso-Plattner-Institut © 2021 HPI Schul-Cloud

[Anfangsordnung HPI Schul-Cloud](#) - [Datenschutzerklärung HPI Schul-Cloud](#) - [Kontakt](#) - [Team](#) - [Über das Projekt](#) - [Mitmachen](#) - [Partner](#) - [GitHub](#) - [Status](#) - [Sicherheit](#)

Made with in Potsdam | Translated by Lokalise

